

# **МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБСЛУЖИВАЮЩЕГО ПРОИЗВОДСТВА НА БАЗЕ СОЗДАНИЯ СЕРВИСНОГО КЛАСТЕРА**

**К.С. Кривякин, канд. экон. наук, доцент, Н.Н. Макаров, старший  
преподаватель**

*Воронежский государственный технический университет*

*В статье обоснована актуальность разработки и внедрения наиболее рациональных организационных форм технического обслуживания оборудования на промышленных предприятиях. Предложена структурно-функциональная модель системы организации обслуживающего производства на базе создания сервисного кластера. Приведены цели и особенности формирования сервисного кластера. Определены преимущества использования сервисного кластера в производственной деятельности предприятий с позиции потребителя*

*Ключевые слова: организация обслуживающего производства, сервисный кластер, станкоинструментальный комплекс, техническое обслуживание, ремонтное обслуживание*

## **THE MODEL OF THE SYSTEM ORGANIZATION OF THE MAINTENANCE OF PRODUCTION ON THE BASIS OF THE ESTABLISHMENT OF A SERVICE CLUSTER**

**K.S. Krivyakin, N.N. Makarov**

*In the article the urgency of developing and implementing the most efficient organizational forms equipment maintenance in industrial plants. The proposed structural-functional model of the system organization of the maintenance of production on the basis of the creation of the service cluster. The purposes and features of the formation of the service cluster. The advantages of using the service cluster in production activities of the enterprises from the perspective of the consumer*

*Key words: organization of service production, service, cluster, machine complex maintenance, repair service*

**ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФАКТОРЫ РОСТА  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА НА ПРОМЫШЛЕННОМ  
ПРЕДПРИЯТИИ**

**О.Г. Туровец, д-р экон. наук, профессор, И.В. Степанов, магистр  
Воронежский государственный технический университет**

*В статье рассмотрены основные факторы производительности труда, приведена классификация организационных факторов и мероприятий, оказывающих влияние на рост производительности труда*

***Ключевые слова:** производительность труда, организация труда, метод 5С, система автоматизации управления, организация оплаты труда*

**ORGANAZATIONAL FACTORS OF GROWTH LABOUR  
PRODUCTIVITY IN INDUSTRIAL ENTERPRISES**

**O.G. Turovets, I.V. Stepanov**

*The article describes the main factors of productivity, a classification of organizational factors and events that influence the growth of labour productivity*

***Key words:** labour productivity, labor management, method 5S, system management automation, organization wage*

# **ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ РЕКЛАМНОЙ ФУНКЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**Н.Н. Кротова, канд. экон. наук, доцент**  
*Воронежский государственный технический университет*

*В данной статье рассмотрена сущность рекламной деятельности, особенности ее осуществления на современных промышленных, в том числе машиностроительных, предприятиях. Уделено внимание мотивам рекламы, факторам выбора средств рекламы, экономической ее оценки*

***Ключевые слова:** реклама, виды рекламы, побудительные мотивы в рекламе, проблемы реализации функций рекламы, методика выбора средств рекламы*

## **PROBLEMS AND SOLUTIONS IMPROVE IMPLEMENTATION OF THE ADVERTISING FUNCTION COMPANIES**

**N.N. Kretova**

*In this article the essence of advertising, especially on the implementation of modern industry, includes engineering, enterprise. Attention is paid based advertising factor in choosing means of advertising, its economic assessment*

***Key words:** advertising, the types of advertising, incentives in advertising, problems of implementation of the functions of advertising, methods of selecting advertising media*

# **СИСТЕМА СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ**

**О. А. Шовкопляс, аспирант**  
*Луганский национальный аграрный университет*

*В статье раскрыта необходимость стратегического управления трудовыми ресурсами. Особенное внимание сосредоточено на исследовании основных составляющих системы стратегического управления трудовыми ресурсами предприятия*

***Ключевые слова:** трудовые ресурсы, стратегическое управление трудовыми ресурсами, система управления трудовыми ресурсами*

# **SYSTEM OF STRATEGIC MANAGEMENT LABOUR RESOURCES OF ENTERPRISES**

**O. A. Shovkoplyas**

*The necessity of strategic management labour resources is exposed in the article. The special attention is concentrated on research of basic constituents of the system of strategic management the labour resources of enterprise*

***Key words:** labour resources, strategic management, control the system by labour resources, labour resources*

## **КОММУНИКАЦИОННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**Т.В. Симонян, д-р. экон. наук, профессор, С.Н. Имамкулиев, аспирант  
К.Р. Горбаченко, студент**

*Донской государственный технический университет*

*В статье даётся детальная характеристика коммуникационных инструментов предприятия и обосновывается их влияние на развитие бизнеса*

***Ключевые слова:** коммуникационный микс, реклама, стимулирование сбыта, публич рилейшнз (PR), бизнес-стратегия, эффективная коммуникация*

## **COMMUNICATION TOOLS OF ENTERPRISE DEVELOPMENT**

**T.V. Simonian, S.N. Imamkuliev, K.R. Gorbachenko**

*The article provides a detailed description of the enterprise communication tools and explains their impact on business development*

***Key words:** communication mix, advertising, sales promotion, public relations (PR), business strategy, effective communication*

# ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ КАК ОБЪЕКТ УЧЕТА В СФЕРЕ ЛОГИСТИКИ

**Г. И. Пашигорева, д-р. экон. наук, профессор**  
*Санкт-Петербургский экономический университет*

*В статье раскрываются особенности отнесения интеллектуальных разработок к объектам бухгалтерского учета, представлена возможная структура интеллектуальной собственности логистической компании и способы их регистрации*

**Ключевые слова:** интеллектуальная собственность логистической компании, права организации на объект собственности, структура интеллектуальной собственности

## INTELLEKTUAL PROPRTTI AS AN ACCOUNTING OBJECT IN THE FIELD OF LOGISTICS

**G.I. Pashigoreva**

*The article describes the features of the attribution of intellectual development to the objects of accounting, presented a possible structure of intellectual property logistics company and the methods of their registration*

**Key words:** intellectual property logistics companies, rights organizations on the subject property, the structure of intellectual property

# ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РОСТА КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ

**С. А. Волкова, канд. экон. наук, доцент, Т. А. Волкова, канд. экон. наук,  
доцент**

*Воронежский государственный технический университет*

*В статье рассматриваются инструменты государства, которые используются для обеспечения роста качества жизни населения. Уделено внимание экономическим и административным методам регулирования. Показано, что ведущую роль в обеспечении качества жизни населения в Российской Федерации играет государство*

***Ключевые слова:** качество жизни, обеспечение роста качества жизни, модели обеспечения роста качества жизни населения*

## STATE TOOLS TO ENSURE THE GROWTH OF QUALITY OF LIFE S.A. Volkova, T.A Volkova

*The article discusses the tools that are used to ensure the growth of quality of life. Paid attention to the economic and administrative methods of regulation. It is shown that the leading role in ensuring the quality of life of the population in the Russian Federation by the government*

***Key words:** quality of life, improving the quality of life, models of growth the quality of life of the population*

# **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ В УСЛОВИЯХ ЭКОНОМИЧЕСКОГО СПАДА**

**И.В. Казьмина, канд. экон. наук, старший преподаватель  
Воронежский государственный технический университет**

*Уточнено содержание мероприятий и основных составляющих системы обеспечения экономической безопасности предприятия в условиях экономического спада. Определен перечень основных показателей – индикаторов производства для оперативной диагностики состояния экономической безопасности предприятия*

*Ключевые слова: неопределенность, риск, факторы, типы риска*

# **THE ECONOMIC SECURITY OF THE ENTERPRISE IN AN ECONOMIC DOWNTURN**

**I.V. Kazmina**

*Updated the content of activities and the main components of the system of economic security of enterprises in conditions of economic recession. Defined list of key economic indicators of production for operational diagnostics of economic security of enterprise*

*Key words: economic security, system, event*



# **ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

**А.В. Красникова, канд. экон. наук, доцент**

*Воронежский государственный технический университет*

*В статье раскрыта актуальность управления устойчивым развитием предприятий, обоснован подход к управлению развитием на основе сбалансированной системы показателей. Произведено формирование стратегической карты и установление целевых показателей*

*Ключевые слова: устойчивое развитие, стратегические цели, сбалансированная система показателей, стратегическая карта, экономическая добавленная стоимость*

# **IMPROVING THE EFFICIENCY OF MANAGEMENT OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF ENTERPRISES BASED ON THE USE OF THE BALANCED SCORECARD**

**A.V. Krasnikova**

*The article reveals the relevance of the management of sustainable development of enterprises, grounded approach to management development based on a balanced scorecard. Produced the formation of the strategic map and the setting of targets*

*Key words: sustainable development, strategic objectives, balanced scorecard, strategy map, economic value added*

# КОНЦЕПЦИЯ ФОРМИРОВАНИЯ МЕХАНИЗМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ

**А.Ш. Шовкопляс, канд. экон. наук**  
*Луганский национальный аграрный университет*

*В статье рассматриваются предпосылки и последствия неустойчивого и экономически устойчивого развития современных предприятий, принципы обеспечения экономической устойчивости. Приводятся три основных формы, которые должны быть свойственны механизму обеспечения экономической устойчивости предприятий*

**Ключевые слова:** *экономическая устойчивость, экономически устойчивое развитие, институциональные факторы, принципы функционирования*

## THE CONCEPT OF FORMATION OF THE MECHANISM OF ENSURING THE ECONOMIC SUSTAINABILITY OF ENTERPRISES

**A.S. Shovkoplyas**

*The article discusses the background and implications unsustainable and economically sustainable development of modern enterprises, the principles of economic sustainability. Are three main forms, which must be inherent in the mechanism of ensuring the economic sustainability of enterprises*

**Key words:** *economic sustainability, sustainable development, institutional factors, principles of operation*

## **ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ПОНЯТИЯ «КАЧЕСТВО»**

**В.Н. Гончаров, д-р экон. наук, профессор, В.В. Колесникова, канд. экон. наук, старший преподаватель, И.В. Ширяева, аспирант**  
*Луганский национальный аграрный университет*

*В статье рассмотрен вопрос определения сущности понятия «качество» как экономической категории и сущность качества продукции предприятий пищевой промышленности в частности. Предоставлен ретроспективный анализ трансформации категории «качество»*

*Ключевые слова: качество, подход, характеристика, категория, продукция*

## **THEORETICAL APPROACHES TO THE DEFINITION OF "QUALITY"** **V.N. Goncharov, V.V. Kolesnikova, I.V. Shiryaeva**

*In the article the question of defining the essence of the concept of "quality" as an economic category and the essence of quality products of the food industry in particular. Given the retrospective analysis of the transformation of the category of "quality"*

*Key words: quality, approach, characteristic, category, products*

# **МОДЕЛЬ МЕХАНИЗМА ФОРМИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ КОНКУРЕНТНЫМИ ПРЕИМУЩЕСТВАМИ МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

**В.Е. Рыбина, магистрант**

*Воронежский государственный технический университет*

*В статье рассматривается модель организационно-экономического механизма формирования и управления конкурентными преимуществами малых предприятий. Представлены логика процессов в рамках трехуровневой системы управления и инструменты формирования и управления конкурентными преимуществами*

***Ключевые слова:** конкурентные преимущества, организационно-экономический механизм, механизм формирования и управления конкурентными преимуществами, модель механизма, инструменты управления, ключевые компетенции*

## **MODEL OF THE MECHANISM OF FORMATION AND MANAGEMENT OF COMPETITIVE ADVANTAGES OF SMALL BUSINESSES**

**V.E. Ribina**

*The article is devoted to the model of the organizational-economic mechanism of formation and management of competitive advantages of small enterprises. The logic processes in frameworks of 3-levels of the management system and the tools for development and management of competitive advantages are considered*

***Key words:** competitive advantage, organizational and economic mechanism, the mechanism of formation and management of competitive advantages, the model of the mechanism, management tools, core competencies*

# ОЦЕНКА ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

**О.М. Фокина, канд. экон. наук, доцент**

*Воронежский филиал Академии народного хозяйства и государственной службы при  
Президенте РФ*

*Статья посвящена комплексному исследованию методов оценки инвестиционной привлекательности предприятия. На основе выявленных недостатков автором предложена квалиметрическая модель оценки, основанная на применении качественных и количественных показателей для анализа внешних и внутренних факторов инвестиционной привлекательности предприятия*

***Ключевые слова:** инвестиционная привлекательность предприятия, методы оценки инвестиционной привлекательности предприятия, квалиметрическая модель оценки*

## EVALUATION OF INVESTMENT ATTRACTIVENESS INDUSTRIAL ENTERPRISES

**O.M. Fokina**

*The article is devoted to the complex research of methods of evaluation of investment attractiveness of the company. On the basis of the identified deficiencies author kvalimétricheskaya proposed valuation model based on the use of qualitative and quantitative indicators for the analysis of external and internal factors of the investment attractiveness of the company*

***Key words:** investment attractiveness of the enterprise, methods of evaluation of investment attractiveness of the enterprise, qualimétrical assessment model*

# ПОСТРОЕНИЕ ЭКСПЕРТНОЙ СИСТЕМЫ КАК ИНСТРУМЕНТА ВЫБОРА ВЕБ-СЕРВИСОВ ДЛЯ МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

**А.Е. Карабач, аспирант**

*Ростовский государственный экономический университет*

*В статье показан способ построения экспертной системы как инструмента выбора веб-сервисов на основе ранжирования их по основным клиент-ориентированным критериям и теории байесовских сетей доверия в целях использования их для автоматизации бизнес-процессов на предприятиях малого бизнеса*

**Ключевые слова:** *экспертная система, информационная система для малого бизнеса, веб-сервисы, выбор веб-сервиса, критерии выбора, теория байесовских сетей доверия*

## CONSTRUCTION EXPERT SYSTEM AS A TOOL OF CHOICE WEB SERVICES FOR SMALL ENTERPRISES

**A.E. Karabach**

*The article describes a method for constructing an expert-system as a tool for web services selection based on their ranking on major customer-oriented criteria and the theory of Bayesian networks of trust for the purpose of using them to automate business processes for small businesses*

**Key words:** *information systems for small business, expert system, web services, web service selection, the selection criteria, the theory of Bayesian networks of trust*

# ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ НОВЫХ ТРЕНДОВ ИТ-ТЕХНОЛОГИЙ В РИТЕЙЛЕ

**Л.В. Смарчкова, доцент**

***Воронежский филиал Российского экономического университета имени Г.В.  
Плеханова***

*Изучены тенденции, характеризующие современный рынок ИТ в ритейле; оценен уровень оптимизации бизнес-решений и потребительская удовлетворенность как ключевые факторы для обеспечения высоких доходов в розничной торговле; рассмотрена система электронного бизнеса; проанализированы инновационные для рынка решения, приемлемые для современного ритейла, такие как облачные технологии, интерактивные решения, технологии RFID, сервисы omni-channel и др.*

**Ключевые слова:** *ИТ-решения, ритейл, система электронного бизнеса, бизнес-решения, коммуникативные возможности, инновационные решения*

## TRENDS IN THE DEVELOPMENT OF NEW TRENDS OF IT - TECHNOLOGIES IN RETAIL

**L.V. Smarchkova**

*The trends in the modern it market in the retail sector; assess the level of optimization of business solutions and consumer satisfaction as key factors for ensuring high returns in the retail trade; the system of e-business; analyzes innovative market solutions that are acceptable to the modern retail, such as cloud computing, interactive solutions, technology rfid, omni-channel services and others*

**Key words:** *IT-solutions, retail, e-business system, business solutions, communication capabilities, innovative solutions*

# ИНСТРУМЕНТЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОСТРАНСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НАСЕЛЕНИЯ В РЕГИОНЕ

**А. А. Резник, старший преподаватель**  
*Луганский университет имени Владимира Даля*

*Статья посвящена проблемам становления относительно новой области знаний – пространственной организации населения. Рассмотрены предпосылки и практика пространственной организации населения в регионе. На примере Луганской области выявлены факты неравномерного развития городов и районов, определены и теоретически обоснованы принципиальные требования к методологии формирования балансов трудовых ресурсов, как главного элемента механизма управления региональным развитием*

**Ключевые слова:** *пространственная организация населения, регион, балансы трудовых ресурсов, механизм управления*

## TOOLS FOR IMPROVING SPATIAL ORGANIZATION OF POPULATION WITHIN A REGION

**A.A. Reznik**

*The article is devoted becoming problems in relation to the new area of knowledge's – spatial organization of population. Pre-conditions and practice of spatial organization of population are considered in a region. On the example of the Lugansk area the facts of uneven development of towns and districts are exposed, in theory of principle requirements are definite and grounded by methodology of forming of balances of labour resources, as a staple of mechanism of management regional development*

**Key words:** *spatial organization of population, region, balances of labour resources, control mechanism*